

Fiche métier

Chargé d'affaires



Quelles interventions pour les professionnels de la pose des pompes à chaleur ?

Les professionnels du génie climatique préparent et réalisent les interventions techniques liées à la conception et à l'installation de pompes à chaleur destinées au chauffage, à la climatisation et à la production d'eau chaude sanitaire.

Ces équipements se retrouvent chez des particuliers pour leurs locaux d'habitation ou chez des professionnels dans les secteurs du tertiaire et de l'industrie.

Ils s'assurent que les travaux ont été réalisés dans les standards de qualité et de sécurité définis par la réglementation en vigueur et interviennent dans la gestion de la relation commerciale avec le client ou son représentant.

Leur activité peut les amener à combiner diverses compétences dans les domaines touchant à l'installation d'équipements de chauffage, de climatisation et de production d'eau chaude sanitaire.

Leurs interventions visent de manière croissante l'optimisation de la performance énergétique et la recherche de la réduction de l'empreinte environnementale du bâtiment.

Dans ce cadre, ils favorisent l'utilisation d'équipements recourant aux énergies renouvelables et assurent des prestations de conseil en matière d'efficacité énergétique du bâti : choix des équipements et des énergies, réduction des déperditions, optimisation du dimensionnement des équipements, contrôle des rendements, ...

Le métier de Chargé d'affaires

Les activités

- Visite préalable de chantier et établissement du devis
- Réalisation du PPSPS
- Gestion des interfaces avec les différents corps d'état
- Recueil des informations et autorisations avant le démarrage du chantier
- Réalisation du dossier de chantier (à destination des ouvriers)
- Passation des commandes / préparation des approvisionnements
- Organisation des chantiers
- Visites de chantiers
- Réception du chantier avec le client (donneur d'ordre, maître d'ouvrage)
- Remise du livret de maintenance, des notices et du DOE
- Facturation du chantier.

Les compétences

- Évaluer la faisabilité de l'utilisation des différents types d'équipements en fonction de la configuration du bâtiment
- Identifier l'importance de l'efficacité énergétique et le rôle que doit jouer le secteur du bâtiment dans la lutte contre le réchauffement climatique
- Prendre en compte et utiliser dans les installations envisagées les possibilités offertes par les différents types d'énergies et combinant différentes sources d'énergies
- Réaliser un diagnostic énergétique et un calcul de dimensionnement en prenant en compte les caractéristiques du bâtiment concerné
- Concevoir l'installation en optimisant les systèmes
- Dimensionner les ballons d'hydroaccumulation et de stockage d'ECS
- Procéder au chiffrage et à la rédaction des devis
- Connaître les aides existantes à destination des particuliers (ANAH, CEE, prêt...) et des professionnels (CEE) et en informer le client
- Assurer le suivi de chantier avec les ouvriers
- Réaliser un autocontrôle systématique des résultats de ses interventions
- Rédiger un DOE et réaliser des plans
- Organiser une réception de chantier.

La formation pour les chargés d'affaires

Les qualités requises

- Sens du contact
- Connaissance des produits
- Capacité d'écoute
- Capacité à réaliser des calculs de dimensionnement
- Disponibilité
- Savoir-être

Le petit +

- Formation QualiENR / QualiBAT / Qualifelec dans le domaine des pompes à chaleur

Titres et diplômes conseillés

- MC Énergies renouvelables et efficacité énergétique
- BTS fluides, énergies, environnement